

LUDWIG

Lenauweg 5
32758 DETMOLD
Germany

9. Januar 2008

Apple Computer International
Holly Hill Industrial Estate
CORK
Irland

iBook G4 12", Serial UV45xxxxxxx
Herstellungs-/Materialfehler, Mängelrüge

Sehr geehrte Damen und Herren!

In meinem Besitz befindet sich seit dem 27. Januar 2005 das o.g. iBook. Ich erwarb es in der Hoffnung, mit einem Apple-Produkt ein qualitativ erstklassiges Produkt zu erhalten.

Diese Erwartung traf nicht zu: Bereits im November 2005 wurde das Logicboard von Apple Deutschland erneuert. Nach einem halben Jahr musste das Display ausgetauscht werden.

Nun ist erneut ein Fehler aufgetreten: Das iBook startet nicht mehr, das Display bleibt schwarz, die Lüfter laufen auf Hochtouren. Dieses lässt auf einen in Internet-Foren bekannten und in Websites geschilderten, offensichtlich häufigen Fehler schließen, nämlich auf mindestens eine durch Gebrauch allmählich gebrochene Lötstelle auf dem Logicboard. Nähere Erläuterungen erspare ich mir, denn der Fehler („*an original hidden design defect*“) ist Apple bekannt. Apple hat sogar daraufhin die Entscheidung des *Danish Consumer Complaints Board*, dass der Verbraucher Anspruch auf Erstattung des Kaufpreises hat, akzeptiert (<http://www.forbrug.dk/presse/nyheder/pressekit/ibookg4/accept/>). Dazu gibt es auch ein Gutachten.

Die Vielzahl von gleichgelagerten Fällen in Deutschland und weltweit ist Zeugnis eines *design defect*:

Mein autorisierter Händler verlangt für die Reparatur außerhalb der Garantie oder Gewährleistung (Ersatzbeschaffung und Austausch des Logicboard) mehr als 800 Euro. Diese Summe bedeutet einen wirtschaftlichen Totalschaden.

Das kann ich nicht akzeptieren! Apple muss sich seiner Verantwortung mit einer erweiterten Gewährleistung stellen, so wie es schon beim iBook G3 der Fall war. Darüber hinaus verlange ich von Apple, die in Dänemark akzeptierte Entscheidung in allen Mitgliedsländern der Europäischen Union anzuwenden, also auch in Deutschland!

Meine Forderung: Erstattung des Kaufpreises in Höhe von 1210,96 Euro gegen Rückgabe des Gerätes, ersatzweise kostenlose Reparatur (neues Logicboard mit Einbau) auf Kulanzbasis.

Mir ist bekannt, dass es Fälle gibt, in denen Apple auf Kundenschriften in dieser Angelegenheit nicht geantwortet hat. Ich bitte Sie, bei mir nicht so zu verfahren.

Mit freundlichen Grüßen,